

Política de garantías Brooks

Modified on: Wed, 17 Jan, 2024 at 4:12 PM

BROOKS

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

1. Duración de la Garantía:

Todos los productos Brooks cuentan con una garantía limitada dependiendo del tipo de producto a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos de fabricación y problemas relacionados con materiales.

- Garantía limitada para calzado: 90 días de garantía por defectos de fabricación.

2. Recomendaciones de uso y cuidado:

- No laves ni seques tus zapatos en la lavadora o la secadora. Esto puede dañar el tejido o la espuma de tus zapatos.
- Limpia tus zapatos a mano con un paño húmedo o un cepillo y un detergente suaves. No sumerjas ni mojes demasiado los zapatos en agua.
- Enjuaga los zapatos con agua tibia y rellénalos con papel de periódico o toallas de papel para que se sequen más rápido y mantengan su forma.
- Lava y seca las plantillas por separado y vuelve a colocarlas cuando estén secas.
- Revisa la suela de tus zapatos con frecuencia para eliminar el barro y la suciedad que puedan afectar a la tracción.

2. Cobertura de la Garantía:

- La garantía cubre la reparación o reemplazo de productos defectuosos, a discreción de Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks.
- No se cubren daños causados por uso indebido, abuso, modificación no autorizada, accidentes o desgaste normal.
- Los zapatos de running de alto rendimiento están diseñados con una sola cosa en mente: correr. Diseñar zapatos para correr significa diseñar una suela que funcione mejor que cualquier otra al moverse en una dirección hacia adelante. Usar nuestros zapatos para otros usos, especialmente aquellos que involucran movimiento lateral, puede resultar en una separación de la suela antes de la vida útil funcional normal de los zapatos, que es de 500 a 800 kilómetros.
- Los zapatos de running de alto rendimiento están diseñados con una sola cosa en mente: correr. Los tejidos se desarrollan cuidadosamente para proporcionar el mejor rendimiento disponible durante la vida útil de un zapato para correr, que es de 500 a 800 kilómetros. Los agujeros en el tejido después de este período de tiempo se considerarían desgaste normal. Aquí hay algunas otras razones por las que podrías experimentar agujeros:
 - Tamaño: los zapatos para correr deben tener 1/2 pulgada (el ancho de un dedo pulgar) de espacio entre el extremo de tu dedo más largo del pie y el final del zapato. Si estás experimentando agujeros en la punta de tus zapatos, considera si hay suficiente espacio allí. Tal vez aumentar medio tamaño te ayudaría.
 - Ancho: si estás experimentando agujeros en el tejido en los lados de tus zapatos, particularmente en el punto más ancho de tu pie, es posible que te beneficies de un zapato más ancho.

- o Zancada: si tus zapatos se frotan entre sí durante tu zancada, es posible que veas desgaste en el interior de los zapatos o en los cuellos alrededor del tobillo. **Algunos corredores también experimentan agujeros en la zona de los dedos levantando su dedo gordo como parte de su zancada** (<https://support.brooksrunning.com/hc/en-us/articles/360016647551-Why-is-the-tread-separating-from-the-sole-of-my-shoe->). (<https://brooksrunning.zendesk.com/hc/en-us/articles/360051462754-Why-is-the-tread-separating-from-the-sole-of-my-shoe->)

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Si su producto presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía no ha vencido, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para iniciar su reclamación.

Comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de servicioalcliente.disandina.com o servicioalcliente@disandina.com para obtener instrucciones sobre cómo proceder con su reclamación.

4. Evaluación de la Garantía:

Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks se reserva el derecho de evaluar y determinar la validez de todas las reclamaciones de garantía.

Los productos deben ser devueltos en condiciones razonables para permitir la evaluación adecuada.

5. Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños consecuentes, incidentales o indirectos.
- Cualquier intento de reparación por parte de terceros no autorizados anulará la garantía.
- Toda alteración o mal uso del producto anula automáticamente la garantía.

6. Resolución de Conflictos:

En caso de disputas relacionadas con la garantía, Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks se compromete a buscar soluciones justas y equitativas.

7. Leyes Aplicables:

Esta garantía se rige por las leyes del país de venta y está sujeta a las disposiciones del Título III, Capítulo I de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013 en Colombia.

8. Cambios en la Política:

Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de garantía sin previo aviso.

9. Responsabilidad:

Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks no se hace responsable por daños, pérdidas y/o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.

10. Opciones de Garantía:

Para todas las garantías, Disandina como representante para Colombia de la marca Brooks en su entera discreción podrá, en primera instancia, reparar, reemplazar o proporcionar un crédito de garantía para reemplazar el producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.

