

# Política de garantía PROLOGO

Modified on: Thu, 23 Sep, 2021 at 2:04 PM

## Prólogo

### Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

Prólogo garantiza sus productos contra defectos de material o construcción durante veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía no cubre defectos encontrados después de la entrega, o defectos ya evidentes o detectables en el momento de la compra.

Esta garantía no cubre defectos derivados de:

- Uso y desgaste normal
- Montaje incorrecto o inadecuado del producto, ejecución incorrecta de las instrucciones
- Mantenimiento inadecuado y limpieza agresiva (por ejemplo, alcohol, productos químicos, disolventes, abrasivos)
- Daños causados por colisiones, impactos o accidentes
- Daños causados por accidentes, mal uso del producto o causados por terceros

El comprador original no tiene derecho a una solicitud de garantía si el producto ha sido reparado, modificado o alterado de alguna manera. Lo mismo se aplica en caso de reventa.

#### TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013
- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.