

Política de garantía TOPEAK

Modified on: Thu, 23 Sep, 2021 at 3:55 PM

TOPEAK

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

Requisito de reclamo de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe tener su recibo de compra original. Los artículos devueltos sin un recibo de compra supondrán que la garantía comienza en la fecha de fabricación. Todas las garantías quedarán anuladas si el producto se daña debido a un accidente por parte del usuario, abuso, alteración del sistema, modificación o uso de cualquier forma diferente a la descrita en el manual.

La garantía de Topeak se aplica solo al comprador original con el recibo de venta original de un minorista autorizado de Topeak por Disandina en Colombia. Los productos comprados en minoristas Topeak no autorizados no están cubiertos por esta garantía original.

2 Años

Infladores, soportes, herramientas, guardabarros, carpas, serie iGlow®, sillines, serie PanoBike®, RideCase®, soporte para cámara deportiva, bolsas, cestas, portabidones, portabebés, portaequipajes, remolques, BarXtender® y Bar'n Espejo.

1 Año

Báscula, luces, Mobile PowerPack, Weatherproof RideCase® con PowerPack y correa para el pecho del monitor de frecuencia cardíaca PanoBike®.

90 Días

Baterías de litio Ion (WhiteLite® HP Mega 10W, Mobile PowerPack y RideCase® resistente a la intemperie con PowerPack).

TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013
- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.