

# Política de garantía OAKLEY

Modified on: Thu, 30 Jun, 2022 at 5:25 PM

## OAKLEY

### Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

#### Garantía limitada de gafas Oakley

Todas las gafas de Oakley tienen una garantía de dos años por defectos del fabricante, a contar desde la fecha de compra. La garantía es válida sólo para el comprador original con una prueba de compra de un distribuidor Oakley autorizado en Colombia por Disandina, que muestre claramente la fecha de compra. La garantía de Oakley NO cubre los lentes frente a arañazos. La alteración, uso inadecuado, abuso o instalación de lentes distintos a Oakley anulará esta garantía. La respuesta para el cliente ante una solicitud de garantía será la reparación, sustitución o entrega de nota crédito por el valor del artículo según como determine Oakley. Los derechos legales vigentes en las normativas nacionales relativas a la venta de bienes de consumo no se ven afectados por esta garantía.

La política de garantía de Oakley no cubre los lentes rayados. Se pueden adquirir lentes de sustitución con distribuidores autorizados Oakley para Colombia.

#### Política de garantía de ropa

Oakley garantiza sus productos textiles contra defectos de material o fabricación por un período de 1 mes desde la fecha de compra. Las reclamaciones de garantía deben efectuarse ante el distribuidor Oakley autorizado en Colombia por Disandina donde la compra fue realizada. El programa de garantía de Oakley no cubre ningún defecto que se derive de un ajuste inadecuado. Cualquier alteración de los productos Oakley invalidará la garantía.

#### Política de garantía calzado y accesorios

El calzado y los accesorios Oakley cuentan con una garantía por defecto del material o de fabricación durante 3 meses, a contar desde la fecha de la compra. Las reclamaciones de garantía deben procesarse a través del distribuidor Oakley autorizado en Colombia por Disandina en el que se realizó la compra. La garantía solo es válida presentando un justificante válido de compra procedente de un distribuidor Oakley autorizado. El programa de garantía de Oakley no cubre ningún defecto que se deba a accidentes, descuidos, negligencia, la pérdida natural de colores y materiales con el paso del tiempo, ni tampoco el desgaste, raspones, rotos, agujeros, quemaduras, formación de pequeñas bolas u ondulaciones en la superficie del material y encogimiento de la prenda. Cualquier alteración de los productos Oakley invalidará la garantía. Los derechos legales vigentes en las normativas nacionales relativas a la venta de bienes de consumo no se ven afectados por esta garantía.

#### Política de garantía de maletines, maletas y morrales

Oakley garantiza sus maletines, maletas y morrales contra defectos de material o fabricación por un período de 1 año desde la fecha de compra. La garantía aplica únicamente para el comprador original y deben reportarse ante el distribuidor Oakley donde la compra fue realizada. El programa de garantía de Oakley no cubre ningún defecto que se derive de un accidente, abuso o desgaste normal de los colores y materiales.

Los daños al equipaje causados durante el manejo con aerolíneas no están cubiertos por esta garantía, estos casos deben ser reportados directamente a la aerolínea.

#### Política de garantía de cascos

Los cascos de Oakley están garantizados contra defectos de material o fabricación por un período de 1 año desde la fecha de compra. La garantía aplica únicamente para el comprador original y deben reportarse ante el distribuidor Oakley donde la compra fue realizada. El programa de garantía de Oakley no cubre ningún defecto que se derive del uso indebido, reparaciones, daño físico, negligencia o ajuste inadecuado.

Cualquier alteración de los productos Oakley invalidará la garantía.

#### TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013
- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.