Política de garantía MAXXIS

Modified on: Fri, 24 Sep, 2021 at 8:17 AM

MAXXIS

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

En caso de algún defecto de fabricación en nuestras llantas, la misma será verificada en un proceso de inspección en el cual se evaluará que la falla no haya sido originada por uso incorrecto o algún impacto causado por parte del usuario, en cuyo caso, la garantía no será efectiva.

Esta garantía limitada aplica sólo para las siguientes condiciones:

- Usted es el comprador original.
- El neumático o llanta se instaló en la bicicleta en uno de nuestros distribuidores autorizados en el momento de la compra.
- El neumático o llanta es del tamaño apropiado para el rin y la bicicleta de acuerdo con la recomendación del fabricante.
- Presentar en el momento del reclamo bajo esta garantía el recibo de compra original para el neumático o llanta.

Casos en los que aplica la garantía:

- Defectos de fabricación en los que la llanta no está cumpliendo la función:
    1. Llanta que presenta deformación. Irregularidades que se ven en la parte externa, como una llanta embombada y desalineada
    2. Llanta que no retenga el aire, que presente fugas
    3. Taches desprendidos

Casos en los que no aplica la garantía:

- Daños o marcas producto del desgaste o llantas sometidas a fuerzas externas mayores a las capacidades para las que la llanta fue producida:
    1. Cortes, huecos y/o rasguños causados por elementos externos como vidrios, clavos, objetos punzantes, etc.
    2. Desgastes del caucho
    3. Por usos indebidos
- No seguir las recomendaciones de uso del producto, ejemplo: presión de aire por fuera del rango recomendado de cada llanta, usar en condiciones diferentes para las que fueron desarrolladas
- Uso de líquido sellante en llantas que no son tubeless.

Garantía limitada: 1 mes de garantía en neumáticos por defectos de fabricación.

Garantía limitada: 12 meses de garantía en llantas por defectos de fabricación.

TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Titulo III, Capitulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013

- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.