

Política de garantía MAGICSHINE

Modified on: Wed, 30 Oct, 2024 at 11:33 AM

Magicshine

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

El sistema de iluminación Magicshine tiene una garantía de 24 meses a partir de la fecha de compra. Si registra el sistema de iluminación en el sitio web de Magicshine, recibirá una garantía adicional de 6 meses.

La garantía se limita a defectos de material y mano de obra en el sistema de iluminación, la batería y el adaptador de AC, NO cubre daños generados en la base o sistema de anclaje. La garantía solo es válida si las partes afectadas no han sido manipuladas y no hay daños intencionales.

Guarde el comprobante de compra en un lugar seguro. Debe presentar el comprobante de compra en caso de reclamación. Comuníquese con el distribuidor autorizado al que le compró el dispositivo para presentar una queja o reclamo de garantía.

Garantía limitada:

- Sistema de iluminación: un año a partir de la fecha de compra.
- Batería, cargador y otros accesorios que se vendan por separado: 1 año desde la fecha de compra.
- Gafas 1 año desde la fecha de compra.
- Soporte técnico gratuito de por vida.

La garantía solo es válida para productos comprados a distribuidores autorizados de magicshine en Colombia. Se requiere un comprobante de compra y el número de serie del producto impreso en el manual del usuario / tarjeta de garantía / caja de embalaje para obtener el servicio de garantía.

La garantía NO cubre los daños atribuidos al uso y desgaste normal, abuso o alteración de partes incluyendo la base o sistema de montaje.

Por ejemplo, si el cliente no cubre bien el puerto de carga mientras usa la luz, no nos hacemos responsables del daño causado por el agua, se relacionará como mal uso personal.

TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013
- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.