

Política de garantía GIANT / LIV

Modified on: Wed, 19 Jul, 2023 at 1:56 PM

GIANT / LIV

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

Todos los marcos o cuadros de nuestras bicicletas tendrán garantía de por vida (excepto los modelos específicos para descenso). Con esta ampliación de la garantía, Giant / Liv se compromete a cambiar cualquier marco defectuoso de alguna de sus bicicletas sin límite de tiempo específico.

- **Garantía para toda la vida para:** El marco de la bicicleta, excepto en los modelos para downhill.
- **Garantía de 10 años para:** Horquillas (tenedores) rígidos.
- **Garantía de 3 años para:** Marcos en modelos para downhill.
- **Garantía de 1 año para:** Acabado de pintura y adhesivos, además de todas las demás piezas originales Giant, incluidas las bieletas traseras, pero excluidas las piezas que no sean de la marca Giant, las suspensiones delanteras y los amortiguadores traseros. (Todas las piezas que no sean de la marca Giant, las suspensiones delanteras y los amortiguadores traseros estarán cubiertos exclusivamente por la garantía ofrecida por su fabricante original).
- **Garantía de 3 meses para:** Llantas. *Según criterio de Disandina SAS, garantía ofrecida directamente desde el distribuidor para Colombia.
- **Ensamble en el momento de la compra:** Esta garantía es aplicable únicamente a bicicletas y marcos comprados nuevos a un distribuidor autorizado de Giant / Liv en Colombia y que hayan sido ensamblados por dicho distribuidor en el momento de la compra.
- **Reparación limitada:** A menos que se determine lo contrario, la única reparación bajo la garantía arriba indicada, o cualquier garantía implícita, se limita a la sustitución de las piezas defectuosas por otras de valor igual o mayor, a la entera discreción de Giant / Liv. Esta garantía se extiende desde la fecha de compra, es aplicable únicamente al propietario original y no es transferible. En ningún caso Giant será responsable por daños directos, imprevistos o resultantes, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, ya sea en base a contrato, garantía, negligencia, responsabilidad de producto o cualquier otra teoría.

Exclusiones

La garantía anterior, o cualquier garantía implícita, no cubre:

- Focos de lámparas, llantas, neumáticos, cintas de manubrio, manillares, zapatas de freno, pastas de freno, cambios, guardabarros, canastillas y sus accesorios, timbres etc.
- El desgaste y la rotura normales en piezas como llantas, cadenas, platos, frenos, cables y piñones en situaciones en las que no haya defectos de montaje o de materiales.
- Las bicicletas cuyo mantenimiento o reparación sea realizado por personas que no sean distribuidores autorizados de Giant.
- Las modificaciones con respecto al estado original.
- El uso de la bicicleta para actividades anormales, de competición y/o comerciales o para fines que no sean aquellos para los que se ha diseñado la bicicleta.
- Los daños causados por no seguir las instrucciones del manual del propietario.
- Los daños en el acabado de la pintura y los adhesivos derivados de la participación en competiciones, saltos, descenso y/o formación para tales actividades o eventos o como resultado de la exposición o el uso de la bicicleta en condiciones o climas extremos.
- Los costes de mano de obra para la sustitución o el cambio.

Salvo lo dispuesto por esta garantía y sujeto a todas las garantías adicionales, Giant / Liv y sus empleados y agentes no serán responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo (incluida la pérdida o daño incidental y consecuente causado por negligencia o incumplimiento) que surja de o en relación con cualquier Bicicleta Giant / Liv.

Giant / Liv no ofrece otras garantías, expresas o implícitas. Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, tienen una duración limitada a la de las garantías expresas indicadas anteriormente.

Cualquier reclamo contra esta garantía debe hacerse a través de un distribuidor autorizado de Giant / Liv. Se requiere el recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra antes de que se pueda procesar un reclamo de garantía.

Las reclamaciones realizadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a tarifas y restricciones adicionales.

La duración y los detalles de la garantía pueden diferir según el tipo de marco y / o según el país. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que pueden variar de un lugar a otro. Esta garantía no afecta sus derechos legales.

Para modelos de bicicletas de 2011 y anteriores, consulte el manual del propietario o comuníquese con Giant o con su distribuidor autorizado Giant / Liv para obtener la información de garantía correspondiente.

TENGA EN CUENTA.

- Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse al establecimiento donde realizó la compra, con el fin de atender su petición de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la ley 1480 de 2011- Estatuto de protección al consumidor y el Decreto 735 de 2013
- Recuerde que para todos los productos cualquier alteración o mal uso del mismo anulan automáticamente su garantía.
- Disandina no se hace responsable por daños, pérdidas y / o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.
- Para todas las garantías, DISANDINA en su entera discreción podrá en primera instancia reparar, reemplazar ó proporcionará un crédito de garantía para reemplazarla por otro producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.