

Política de garantía ECOVESSEL

Modified on: Wed, 17 Jan, 2024 at 4:24 PM

ECOVESSEL

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

1. Duración de la Garantía:

Todos los productos EcoVessel cuentan con una garantía limitada dependiendo del tipo de producto a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos de fabricación y problemas relacionados con materiales.

- Garantía limitada para termos y accesorios: 100 años de garantía por defectos de fabricación.

2. Recomendaciones de uso y cuidado:

- Asegúrese de verificar el ajuste y el tamaño del producto antes de quitar las etiquetas. Los productos enviados por devolución deben tener todas las etiquetas originales adjuntas.
- Toda la mercancía vendida en oferta es venta final y no se puede devolver a menos que el artículo recibido esté dañado o su referencia sea incorrecta.

2. Cobertura de la Garantía:

Todos los productos de EcoVessel se elaboran con gran detalle y cuidado para garantizar que satisfagan todas sus necesidades y expectativas. Sin embargo, entendemos que a veces las cosas no son perfectas, por lo que todos nuestros productos están cubiertos por una garantía limitada de 100 años.

Existen algunas excepciones que no están cubiertas por la garantía o podrían llegar a anularla: rayones, abolladuras, pintura descascarada o desconchada; daño causado por caídas; no debe nunca usar un lavaplatos o poner en un congelador; y el desgaste natural de correas, sellos y tapas tampoco es una garantía.

Si hay un defecto o daño y no se puede determinar si la causa es un defecto de fabricación, estaremos encantados de darte el beneficio de la duda, pero tendremos que cobrar una tarifa de envío. Problemas como la pérdida de aislamiento en las botellas se determinarán caso por caso. En caso de un defecto de fabricación evidente, EcoVessel pagará el envío del nuevo producto. Si el producto idéntico al reportado ya no está disponible, le enviaremos el artículo más similar posible que tenga un valor igual al monto pagado.

Casos que aplican para garantía:

- Tapas agrietadas
- Problemas de aislamiento (no conservación de la temperatura) teniendo en cuenta que este aislamiento está calculado en condiciones de hermeticidad continua y no puede existir ninguna caída o golpe aparente porque esto compromete en la mayoría de los casos el aislamiento del producto y por ende será considerado mal uso y no garantía

Casos que NO aplican para garantía:

- Golpes
- Rayones
- Abolladuras

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Si su producto presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía no ha vencido, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para iniciar su reclamación.

Comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de servicioalcliente.disandina.com o servicioalcliente@disandina.com para obtener instrucciones sobre cómo proceder con su reclamación.

4. Evaluación de la Garantía:

Disandina como representante para Colombia de la marca EcoVessel se reserva el derecho de evaluar y determinar la validez de todas las reclamaciones de garantía.

Los productos deben ser devueltos en condiciones razonables para permitir la evaluación adecuada.

5. Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños consecuentes, incidentales o indirectos.
- Cualquier intento de reparación por parte de terceros no autorizados anulará la garantía.
- Toda alteración o mal uso del producto anula automáticamente la garantía.

6. Resolución de Conflictos:

En caso de disputas relacionadas con la garantía, Disandina como representante para Colombia de la marca EcoVessel se compromete a buscar soluciones justas y equitativas.

7. Leyes Aplicables:

Esta garantía se rige por las leyes del país de venta y está sujeta a las disposiciones del Título III, Capítulo I de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013 en Colombia.

8. Cambios en la Política:

Disandina como representante para Colombia de la marca EcoVessel se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de garantía sin previo aviso.

9. Responsabilidad:

Disandina como representante para Colombia de la marca EcoVessel no se hace responsable por daños, pérdidas y/o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.

10. Opciones de Garantía:

Para todas las garantías, Disandina como representante para Colombia de la marca EcoVessel en su entera discreción podrá, en primera instancia, reparar, reemplazar o proporcionar un crédito de garantía para reemplazar el producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.