Política de garantía CADEX

Modified on: Wed, 17 Jan, 2024 at 12:56 PM

CADEX

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

1. Duración de la Garantía:

Todos los productos CADEX cuentan con una garantía limitada dependiendo del tipo de producto a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos de fabricación y problemas relacionados con materiales.

- Garantía limitada para componentes: 2 años a partir de la fecha de compra. Los componentes consumibles como neumáticos, cinta de rin, pastillas de freno y rodamientos no están cubiertos por esta garantía. No se cubre ningún daño a los sistemas de ruedas CADEX causado por el uso de pastillas de freno, neumáticos o llantas no recomendados por CADEX.

2. Recomendaciones de uso y cuidado:

- La tolerancia del diámetro del borde de las llantas y los diámetros del borde del rin Hookless deben calibrarse cuidadosamente para crear un sello hermético que permita que la llanta se mantenga en el borde y que el ciclista se detenga de manera segura en caso de pinchazo. Si el diámetro del borde de la llanta es demasiado grande, no coincidirá con el diámetro del asiento del borde del rin. Del mismo modo, si el material del borde no es lo suficientemente fuerte o rígido bajo cargas de alta presión, el borde de la llanta se estirará con el tiempo y perderá su diámetro original. Si los fabricantes de llantas no trabajan directamente con los fabricantes de llantas al diseñar nuevas llantas hookless, las tolerancias y los materiales del borde pueden variar. Esto puede dificultar la combinación de neumáticos y llantas hookless de diferentes fabricantes.
- Las llantas infladas adecuadamente se adaptan mejor a las imperfecciones de la carretera, absorben los impactos y le permiten conducir de manera más eficiente y segura con más comodidad y control.
  Como los ciclistas de montaña han sabido desde hace mucho tiempo, las llantas infladas a una presión más alta de lo necesario para el terreno transmiten más impactos y sacrifican velocidad y energía mientras el ciclista lucha por mantener la bicicleta en el camino y evitar que se desvíe de los obstáculos.

2. Cobertura de la Garantía:

- La garantía cubre la reparación o reemplazo de productos defectuosos, a discreción de Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX.
- No se cubren daños causados por uso indebido, abuso, modificación no autorizada, accidentes o desgaste normal.
- Esta garantía no cubre uso excesivo, daño excesivo o rayones causados por la fricción.

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Si su producto presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía no ha vencido, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para iniciar su reclamación.
Comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de servicioalcliente.disandina.com o servicioalcliente@disandina.com para obtener instrucciones sobre cómo proceder con su reclamación.

4. Evaluación de la Garantía:

Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX se reserva el derecho de evaluar y determinar la validez de todas las reclamaciones de garantía.
Los productos deben ser devueltos en condiciones razonables para permitir la evaluación adecuada.

5. Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños consecuentes, incidentales o indirectos.
- Cualquier intento de reparación por parte de terceros no autorizados anulará la garantía.
- Toda alteración o mal uso del producto anula automáticamente la garantía.

6. Resolución de Conflictos:

En caso de disputas relacionadas con la garantía, Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX se compromete a buscar soluciones justas y equitativas.

7. Leyes Aplicables:

Esta garantía se rige por las leyes del país de venta y está sujeta a las disposiciones del Titulo III, Capitulo I de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013 en Colombia.

8. Cambios en la Política:

Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de garantía sin previo aviso.

9. Responsabilidad:

Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX no se hace responsable por daños, pérdidas y/o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.

10. Opciones de Garantía:

Para todas las garantías, Disandina como representante para Colombia de la marca CADEX en su entera discreción podrá, en primera instancia, reparar, reemplazar o proporcionar un crédito de garantía para reemplazar el producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.