Política de garantía ALPINESTARS

Modified on: Wed, 17 Jan, 2024 at 4:12 PM

ALPINESTARS

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

1. Duración de la Garantía:

Todos los productos ALPINESTARS cuentan con una garantía limitada dependiendo del tipo de producto a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos de fabricación y problemas relacionados con materiales.

- Garantía limitada para ropa: 30 días de garantía por defectos de fabricación.
- Garantía limitada para accesorios: 90 días de garantía por defectos de fabricación.

2. Recomendaciones de uso y cuidado:

- Asegúrese de verificar el ajuste y el tamaño del producto antes de quitar las etiquetas. Los productos enviados por devolución deben tener todas las etiquetas originales adjuntas.
- Toda la mercancía vendida en oferta es venta final y no se puede devolver a menos que el artículo recibido esté dañado o su referencia sea incorrecta.

2. Cobertura de la Garantía:

- La garantía cubre la reparación o reemplazo de productos defectuosos, a discreción de Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars.
- No se cubren daños causados por uso indebido, abuso, modificación no autorizada, accidentes o desgaste normal.
- Esta garantía no cubre uso excesivo, daño excesivo o rayones causados por la fricción de los dedos y daños en el cuero de la capellada causados por falta de mantenimiento.

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Si su producto presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía no ha vencido, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para iniciar su reclamación.
Comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de servicioalcliente.disandina.com o servicioalcliente@disandina.com para obtener instrucciones sobre cómo proceder con su reclamación.

4. Evaluación de la Garantía:

Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars se reserva el derecho de evaluar y determinar la validez de todas las reclamaciones de garantía.
Los productos deben ser devueltos en condiciones razonables para permitir la evaluación adecuada.

5. Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños consecuentes, incidentales o indirectos.

- Cualquier intento de reparación por parte de terceros no autorizados anulará la garantía.
- Toda alteración o mal uso del producto anula automáticamente la garantía.

6. Resolución de Conflictos:

En caso de disputas relacionadas con la garantía, Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars se compromete a buscar soluciones justas y equitativas.

7. Leyes Aplicables:

Esta garantía se rige por las leyes del país de venta y está sujeta a las disposiciones del Titulo III, Capitulo I de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013 en Colombia.

8. Cambios en la Política:

Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de garantía sin previo aviso.

9. Responsabilidad:

Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars no se hace responsable por daños, pérdidas y/o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.

10. Opciones de Garantía:

Para todas las garantías, Disandina como representante para Colombia de la marca Alpinestars en su entera discreción podrá, en primera instancia, reparar, reemplazar o proporcionar un crédito de garantía para reemplazar el producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.