Política de garantía ABUS

Modified on: Wed, 17 Jan, 2024 at 4:09 PM

ABUS

Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar su producto

1. Duración de la Garantía:

Todos los productos ABUS cuentan con una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos de fabricación y problemas relacionados con materiales.

2. Recomendaciones de uso y cuidado:

- Revise regularmente el casco en busca de alguna señal de deterioro.
- Revise regularmente el casco en busca de alguna señal de deterioro.
- No modifique el diseño de este casco pues reduciría su capacidad de protección.
- No coloque pegatinas ni pinte el casco ya que puede dañar los materiales.
- No cambie la forma ni haga un mal uso del casco.
- No exponga el casco a temperaturas superiores a 60˚C. No lo deje detrás de un vidrio, por ejemplo, tras el cristal de un coche (podría producirse el efecto lupa), ni cerca de focos de calor, etc.
- Si sospecha que el casco ha recibido un fuerte impacto, incluso si a simple vista no se ve dañado, por favor, compre uno nuevo.
- Este casco tiene una vida útil limitada y debe reemplazarse cuando muestre señales evidentes de desgaste.
- En función del grado de uso y de las condiciones concretas de empleo, un casco de ciclismo se debe cambiar después de 4 o 5 años de su primera utilización. En vista de la inevitable fatiga del material, también es necesario reemplazar el casco, a más tardar 8 años después de la fecha de producción, incluso aunque este no muestre manifiestas señales ópticas ni técnicas de deterioro.
- El casco, las almohadillas interiores y el perímetro que cubre la cabeza pueden limpiarse utilizando agua tibia, detergentes libres de disolventes y un paño suave.
- Utilice únicamente piezas de recambio originales.
- Consulte a su empresa de eliminación de residuos cómo desechar el producto.
- No se recomienda un embalaje en particular para el transporte del EPP; dado el caso, utilice el embalaje/la caja original

2. Cobertura de la Garantía:

- La garantía cubre la reparación o reemplazo de productos defectuosos, a discreción de Disandina como representante para Colombia de la marca Abus.
- No se cubren daños causados por uso indebido, abuso, modificación no autorizada, accidentes o desgaste normal.

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Si su producto presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y almacenaje, y el término de la garantía no ha vencido, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para iniciar su reclamación.
Comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de servicioalcliente.disandina.com o servicioalcliente@disandina.com para obtener instrucciones sobre cómo proceder con su reclamación.

4. Evaluación de la Garantía:

Disandina como representante para Colombia de la marca Abus se reserva el derecho de evaluar y determinar la validez de todas las reclamaciones de garantía.
Los productos deben ser devueltos en condiciones razonables para permitir la evaluación adecuada.

5. Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños consecuentes, incidentales o indirectos.
- Cualquier intento de reparación por parte de terceros no autorizados anulará la garantía.
- Toda alteración o mal uso del producto anula automáticamente la garantía.

6. Resolución de Conflictos:

En caso de disputas relacionadas con la garantía, Disandina como representante para Colombia de la marca Abus se compromete a buscar soluciones justas y equitativas.

7. Leyes Aplicables:

Esta garantía se rige por las leyes del país de venta y está sujeta a las disposiciones del Titulo III, Capitulo I de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013 en Colombia.

8. Cambios en la Política:

Disandina como representante para Colombia de la marca Abus se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de garantía sin previo aviso.

9. Responsabilidad:

Disandina como representante para Colombia de la marca Abus no se hace responsable por daños, pérdidas y/o costos incurridos como resultado de la pérdida o el uso de nuestros productos.

10. Opciones de Garantía:

Para todas las garantías, Disandina como representante para Colombia de la marca Abus en su entera discreción podrá, en primera instancia, reparar, reemplazar o proporcionar un crédito de garantía para reemplazar el producto en una tienda autorizada. El valor del crédito de la garantía será igual al precio de compra del producto pagado al distribuidor autorizado.