



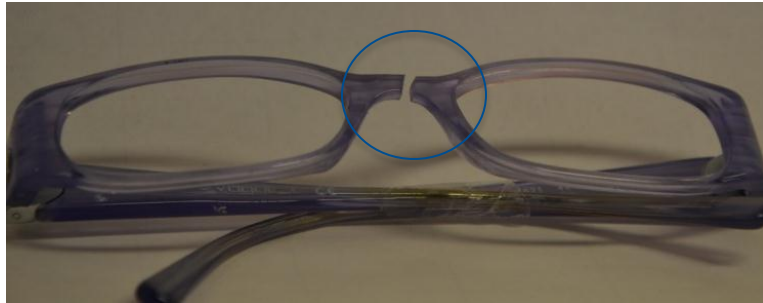
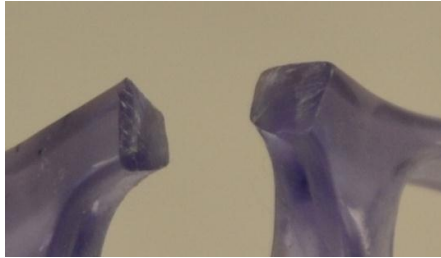
LUXOTICA®

GUÍA BÁSICA DE DEFECTOS DE  
FABRICACIÓN vs NO GARANTÍAS

# CAUSA COMÚN DE RECLAMO

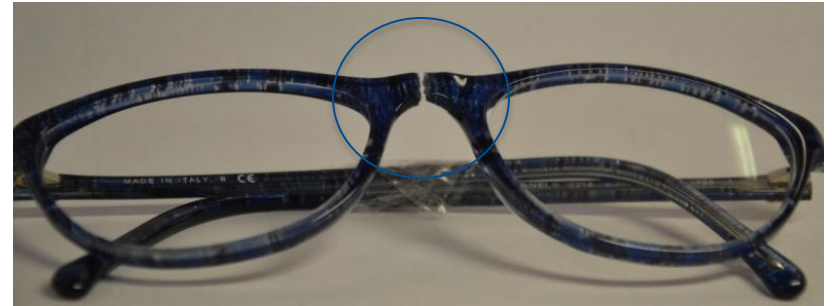
A) Rompimiento de Puente: Defecto de producción Luxottica vs abuso del cliente

## DEFECTO DE PRODUCCIÓN



**Descripción:** La ruptura del puente es causada por la fragilidad del material y parece como corte de vidrio.

## ABUSO DEL CLIENTE

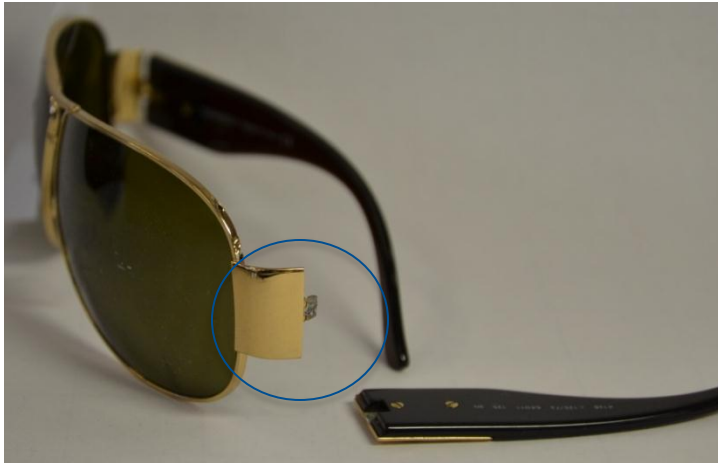
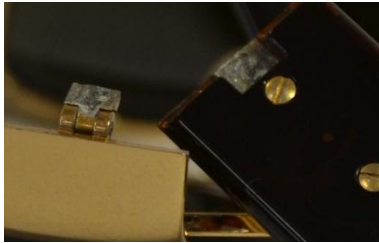


**Descripción:** Este es un ejemplo de la ruptura del puente causada por un cliente, la ruptura no es limpia y no coincide perfectamente

# CAUSA COMÚN DE RECLAMO

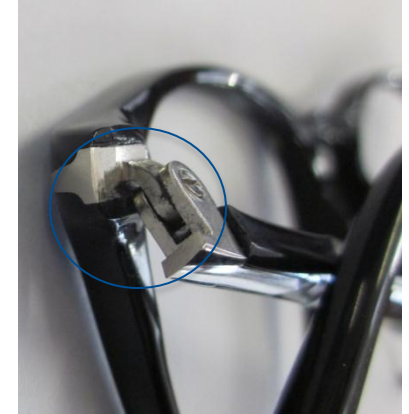
B) **Ruptura de las charnelas:** Defecto de producción Luxottica vs abuso del cliente

## DEFECTO DE PRODUCCIÓN



**Descripción:** Aquí se observa que se desoldo la charnela por estar soldada debilmente.

## ABUSO DEL CLIENTE



**Descripción:** Aquí la ruptura presenta una torcedura, lo que indica que fue forzada.

# CAUSA COMÚN DE RECLAMO

C) **Ruptura de la plaqueta:** Defecto de producción Luxottica vs abuso del cliente

## DEFECTO DE PRODUCCIÓN



**Descripción:** Aquí se muestra una ruptura de la plaqueta debido a un débil trabajo de soldadura, esta se despega completamente sin deformarse.

## ABUSO DEL CLIENTE



**Descripción:** La ruptura que aquí se muestra en la plaqueta se ve deforme, lo que indica que hubo fuerza sobre ella y fue causada por una persona.

# CAUSA COMÚN DE RECLAMO

D) **Lentes Maltratados**: Defecto de producción Luxottica vs abuso del cliente

## DEFECTO DE PRODUCCIÓN



1



2

**Descripción:** Aquí se muestra un descarapelo causado en el proceso de la coloración del lente.

## ABUSO DEL CLIENTE



1



2

**Descripción:** La ruptura que se muestra es debido al abuso por parte del cliente.

# CAUSA COMÚN DE RECLAMO

E) **Color descarapelado**: Defecto de producción Luxottica vs abuso del cliente

## DEFECTO DE PRODUCCIÓN



**Descripción:** El descarapelado se presentó a los pocos meses de vida del armazón, antes de los 12 o 24 meses según sea la marca.

## ABUSO DEL CLIENTE



**Descripción:** El descarapelo se presentó después de los 12 o 24 meses de vida del armazón.