

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento regula la relación entre DISANDINA SAS identificada con el NIT 800164923 y los usuarios que acceden a sus portales web (sitio corporativo, Tienda Bici, Tienda Doppler, Giant Colombia, Liv Colombia, Brooks Colombia.). Debe ser claro sobre los derechos de propiedad intelectual, las responsabilidades y el proceso de compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS PORTALES WEB DE DISANDINA S.A.S.

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS: Bienvenido a los portales web de **DISANDINA S.A.S,** empresa identificada con el NIT 800164923 (en adelante, "DISANDINA"). Al acceder, navegar o utilizar este sitio web y cualquiera de nuestros portales especializados (<https://www.tiendadoppler.com.co/> - <https://www.tiendabici.com.co/> - <https://giant-bicycles.com.co/> - <https://liv-cycling.com.co/> - <https://brooksrunningcolombia.com.co/>) usted acepta y se obliga a cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Si no está de acuerdo con ellos, le rogamos abstenerse de utilizar nuestros portales.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL: Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad exclusiva de DISANDINA o de las marcas globales que representamos exclusivamente en Colombia (Giant, Liv, Cadex, Oakley, Brooks, Abus, Maxxis, Alpinestars, RVCA, Element, Billabong, Stance, Magicshine etc.), y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de derechos de autor y propiedad industrial.

Está estrictamente prohibida la reproducción, copia, distribución, modificación, exhibición o uso no autorizado de cualquier contenido de este portal sin el consentimiento previo y por escrito de DISANDINA. El uso de las marcas registradas de terceros es meramente informativo de la representación que ejerce DISANDINA.

3. USO DEL SITIO: El usuario se compromete a utilizar el portal web únicamente con fines lícitos y de acuerdo con estos Términos. Queda prohibido el uso del sitio para:

- Violar cualquier ley local, nacional o internacional.
- Transmitir material publicitario o promocional no solicitado (spam).
- Dañar, inhabilitar o sobrecargar el portal, o interferir con el uso de otros usuarios.

- Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas o redes conectadas al portal.

4. PROCESO DE COMPRA Y POLÍTICA DE PRECIOS:

- **Precios:** Todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen el IVA, a menos que se indique lo contrario. DISANDINA se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso.
- **Disponibilidad:** La disponibilidad de los productos de nuestras marcas representadas está sujeta al inventario. En caso de que un producto no esté disponible después de la compra, se informará al cliente y se procederá al reembolso del dinero.
- **Validación de Compra:** Al realizar un pedido, el usuario autoriza a DISANDINA a verificar los datos de pago y personales. La compra solo se considerará firme una vez que DISANDINA envíe la confirmación del pedido por correo electrónico.
- **Compras en red de distribución:** Las compras realizadas en alguno de los puntos de venta autorizados como distribuidor Disandina estarán sujetos a los términos y condiciones de dicho socio comercial y los trámites referentes a devoluciones, garantías, retractos se deberán hacer a través del distribuidor donde se realizó la compra.

5. ENVÍOS Y ENTREGAS: Para compras en portales propios DISANDINA realiza envíos en **todo el territorio nacional de Colombia**. Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según la ubicación y la logística de la transportadora. El costo del envío será informado al usuario antes de finalizar la compra.

6. DERECHO DE RETRACTO Y POLÍTICA DE GARANTÍAS:

- **Retracto:** De acuerdo con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el consumidor tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones, sin uso, en su empaque original y con todos sus accesorios y etiquetas. Los costos de envío de la devolución correrán por cuenta del consumidor.
- **Garantía:** Los productos representados por DISANDINA cuentan con la garantía directa del fabricante, cuyos términos y vigencia varían según la marca y el tipo

de producto (ej. marcos de bicicletas Giant/Liv, lentes Oakley, cascos Abus, etc.). **Consultar la sección de garantías.** DISANDINA gestionará la garantía de acuerdo con la Ley 1480 de 2011, si la compra se hace a través de un distribuidor la garantía se debe tramitar a través del distribuidor donde la persona realizó la compra.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: DISANDINA no se hace responsable por daños o virus que puedan infectar su equipo de computación u otra propiedad como consecuencia de su acceso, uso o navegación en el portal web.

9. MODIFICACIONES: DISANDINA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma sección.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN: Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces de la ciudad de Itagüí, Antioquia, Colombia.